



## โครงการ ERASMUS+, KEY ACTION 2

### การสร้างสมรรถนะในระดับอุดมศึกษา

การเพิ่มสมรรถนะด้านความสัมพันธ์ระหว่างประเทศและการมีส่วนร่วมระหว่างวัฒนธรรม  
เพื่อส่งเสริมความหลากหลายของวิทยาเขตและเพื่อสนับสนุนความเป็นนานาชาติในสถาบัน  
(FRIENDS)

### โครงการ HOME AWAY FROM HOME

#### 1. บทนำ

โครงการ FRIENDS ได้รับทุนภายใต้โครงการ Erasmus + สำหรับการเสริมสร้างสมรรถนะในระดับอุดมศึกษา ซึ่งเป็นการร่วมมือของ 12 สถาบันอุดมศึกษาในประเทศเพื่อนสมาชิกในเอเชีย (HEIs) และประเทศโปรแกรม HEIs จากยุโรป 4 ประเทศ FRIENDS สร้างขึ้นจากแนวคิดเรื่องความเป็นสากลที่บ้านและมีเป้าหมายที่จะสร้างสมรรถนะให้กับประเทศผู้เข้าร่วมโครงการ 5 ประเทศที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ประเทศภูฏาน ประเทศกัมพูชา ประเทศมาเลเซีย ประเทศฟิลิปปินส์และประเทศไทย โครงการ Home Away From Home ได้รับการออกแบบมาเพื่อตอบสนองความต้องการของนิสิตต่างชาติ และนิสิตไทยที่มีพื้นฐานทางวัฒนธรรมที่หลากหลายซึ่งกำลังศึกษาอยู่ที่สถาบันอุดมศึกษาของประเทศ ผู้เข้าร่วม 12 ประเทศ โครงการนี้ได้นำเสนอรูปแบบบูรณาการสำหรับการดูแลนิสิตและการสนับสนุนเพื่อร่วม สร้างประสบการณ์การศึกษาเรียนรู้ที่อบอุ่น เป็นมิตร และให้การสนับสนุนสำหรับนิสิตต่างชาติตาม รายละเอียดในเอกสารนี้ แบบจำลองนี้ได้ถูกกำหนดขึ้นตามการอภิปรายแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและการประชุมระดมความคิดเห็นที่จัดขึ้นในกิจกรรม Home Away From Home Virtual Tea Party ในวันที่ 8 ตุลาคม 2563 ซึ่งมีเจ้าหน้าที่และคณะผู้บริหาร 49 คน จากกลุ่มสมาชิกโครงการ FRIENDS ทั้งหมด

แนวทางสำหรับการดูแลและสนับสนุนนิสิตต่างชาติที่ระบุไว้ในเอกสารนี้จะต้องได้รับการรับรองและปรับปรุงเพิ่มเติมโดยสถาบันอุดมศึกษาจากเอเชียทั้ง 12 สถาบันที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้สอดคล้องกับบริบทในท้องถิ่นและความต้องการเฉพาะของแต่ละสถาบัน

#### 2. นโยบายและระเบียบของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

สิ่งสำคัญคือต้องเน้นย้ำคือ ความรับผิดชอบของมหาวิทยาลัยมหาสารคามในการจัดหาสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยมั่นคงและเอาใจใส่ให้กับนิสิตต่างชาติที่จะสามารถสนับสนุนและดูแลนิสิตในขณะที่พวกเขามุ่งมั่นไปสู่ความสำเร็จอย่างดีที่สุดในช่วงการศึกษานี้

##### 2.1 นโยบายของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

นโยบายของมหาวิทยาลัยมหาสารคามครอบคลุมถึงการสนับสนุนและความช่วยเหลือที่จะให้กับนิสิตต่างชาติซึ่งรวมถึงความช่วยเหลือก่อนออกเดินทาง การมาถึงและการช่วยเหลือภายในมหาวิทยาลัย ตลอดจนการเตรียมตัวกลับบ้านหลังจากเสร็จสิ้นช่วงเวลาของการศึกษาตามที่วางแผนไว้



## 2.2 เจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานที่ได้รับมอบหมายให้ดูแล

มหาวิทยาลัยมหาสารคามมีทีมงานที่ได้รับมอบหมายหน้าที่เป็นพิเศษในการดูแลนิสิตต่างชาติ ได้แก่ กลุ่มงานกิจการต่างประเทศ กองกิจการนิสิตและบัณฑิตวิทยาลัย เพื่อให้การสนับสนุนและแนะนำนิสิตต่างชาติ เจ้าหน้าที่พร้อมให้บริการในช่วงเวลาทำงาน (09:00 – 16:00 น.) ซึ่งจัดการดูแลเรื่องสวัสดิการและความปลอดภัยเกี่ยวกับนิสิตต่างชาติและสามารถติดต่อได้ทางโทรศัพท์สื่อสารออนไลน์และ/หรือช่องทางสื่อสารอื่น ๆ

## 2.3 สายด่วนฉุกเฉิน (08-1965-69240)

มหาวิทยาลัยมหาสารคามมีเจ้าหน้าที่เฉพาะหรือทีมที่สามารถเข้าถึงได้ในกรณีฉุกเฉินที่เกี่ยวข้องกับนิสิตต่างชาติ ในกรณีเช่นนี้เจ้าหน้าที่สวัสดิการและรักษาความปลอดภัย พร้อมให้การดูแลโดยใช้เวลาเดินทางมาถึงจุดเกิดเหตุไม่เกิน 20 นาที

## 2.4 วิชาสำหรับการศึกษา

นิสิตต่างชาติจำเป็นต้องได้รับวิชาสำหรับการศึกษาก่อนที่จะเดินทางไปศึกษาต่อในประเทศอื่น มหาวิทยาลัยมหาสารคามให้ความช่วยเหลือ การสนับสนุนและเตรียมเอกสารทางราชการที่จำเป็นแก่นิสิตต่างชาติสำหรับขั้นตอนการขอวีซ่าหรือต่ออายุวีซ่าและสำหรับการจัดการขั้นตอนการตรวจคนเข้าเมืองอื่น ๆ ที่กฎหมายกำหนด

## 2.5 ประกันสุขภาพและอุบัติเหตุ

มหาวิทยาลัยมหาสารคามจัดทำประกันอุบัติเหตุเบื้องต้นให้กับนิสิตต่างชาติ นิสิตต่างชาติมีหน้าที่รับผิดชอบในการทำสัญญาและรักษาไว้ซึ่งการประกันสุขภาพและประกันอุบัติเหตุตลอดระยะเวลาการศึกษา นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยมหาสารคามยังให้บริการข้อมูลและสนับสนุนนิสิตต่างชาติในการได้รับความคุ้มครองใหม่หรือการต่ออายุประกันสุขภาพที่มีอยู่เดิม

## 2.6 สิทธิและหน้าที่ของนิสิตต่างชาติ

สิทธิและหน้าที่ทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับนิสิตในพื้นที่มีผลบังคับใช้กับนิสิตต่างชาติด้วย นิสิตต่างชาติต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบของงานวิชาการทั้งหมด (เช่น การโกง การลอกเลียนแบบและ/หรือเรื่องลิขสิทธิ์ เป็นต้น) มหาวิทยาลัยมหาสารคามช่วยให้มั่นใจได้ว่านิสิตต่างชาติจะได้รับทราบเป็นอย่างดีเกี่ยวกับกฎและข้อบังคับทางวิชาการและที่ไม่ใช่ทางวิชาการทั้งหมดที่สมัครเข้าศึกษาในสถาบัน

## 3. การดูแลและสนับสนุนนักเรียนต่างชาติ

### 3.1 การสนับสนุนทางวิชาการ

#### ข้อแนะนำก่อนเดินทางมาถึง

มหาวิทยาลัยมหาสารคามมีหนังสือคู่มือออนไลน์ภาษาอังกฤษ คู่มือ เว็บไซต์เฉพาะ หรือศูนย์ภาษาอังกฤษ ซึ่งรวมถึงข้อมูลที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับการเตรียมตัวสำหรับการศึกษาต่อในต่างประเทศและสิ่งทีคาดหวังเมื่ออยู่ในพื้นที่จริง รวมถึงข้อกำหนดทางวิชาการและการสนับสนุน นิสิตต่างชาติจะได้รับการให้คำปรึกษาทาง



อิเล็กทรอนิกส์ก่อนเดินทางมาถึง เพื่อแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับหลักสูตรการศึกษา ความเชี่ยวชาญพิเศษของภาควิชาและรายละเอียดสำคัญอื่น ๆ ที่จะได้รับการดูแลล่วงหน้า

## โปรแกรมปฐมนิเทศ

มหาวิทยาลัยมหาสารคามจัดโครงการปฐมนิเทศเพื่อแนะนำนิสิตต่างชาติให้รู้จักกับงานบริการวิชาการ (เช่น ห้องสมุด เทคโนโลยีสารสนเทศ แผนกวิชาการและบริการนิสิต) และกิจกรรมเพื่อสังคมและสหวิทยาการ เพื่ออำนวยความสะดวกให้คำแนะนำทางวิชาการเบื้องต้น เพื่อแจ้งให้นิสิตต่างชาติทราบเกี่ยวกับกฎระเบียบและข้อบังคับของมหาวิทยาลัยมหาสารคามและเน้นแผนการเรียนและข้อกำหนดทางวิชาการสำหรับแต่ละระดับ การปฐมนิเทศอาจรวมถึงการเยี่ยมชมวิทยาเขตและสิ่งอำนวยความสะดวก การเยี่ยมชมพื้นที่ในท้องถิ่นและอื่น ๆ มหาวิทยาลัยมหาสารคามขอแนะนำให้นิสิตต่างชาติที่เข้าใหม่ ให้เดินมาถึงก่อนเปิดเทอม 1 เดือน (เพื่อกักตัวเนื่องจากสถานการณ์แพร่ระบาด COVID-19 ในประเทศไทย) และเพื่อให้ตัวเองมีเวลาเหลือเพื่อการเตรียมตัวก่อนเริ่มชั้นเรียน ในกรณี ที่นิสิตต่างชาติเข้าเรียนในหลักสูตรภาษาไทย นิสิตจะต้องลงเรียนหลักสูตรภาษาไทย พื้นฐานอย่างน้อย 180 ชั่วโมง (ประมาณ 1 เดือน – 1 เดือนครึ่ง)

## ที่ปรึกษาทางวิชาการ/อาจารย์ที่ปรึกษา

มหาวิทยาลัยมหาสารคามให้ความมั่นใจได้ว่ามีที่ปรึกษาด้านวิชาการหรือเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายซึ่งสามารถเข้าถึงนิสิตได้ทุกวัน โดยสามารถช่วยเหลือและให้คำแนะนำนิสิตต่างชาติในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาของนิสิตได้ นอกจากนี้ คณะอาจารย์สามารถปรึกษาและแบ่งปันปัญหาเกี่ยวกับกลุ่มงานกิจการต่างประเทศเพื่อให้คำแนะนำและการสนับสนุนแก่นิสิตต่างชาติ ที่ปรึกษาทางวิชาการ/อาจารย์ที่ปรึกษายังคอยเฝ้าตรวจสอบผลการเรียน เกรดเฉลี่ยและการเข้าชั้นเรียนของนิสิตต่างชาติเพื่อให้แน่ใจว่านิสิตต่างชาติจะมีความก้าวหน้าในหลักสูตรอย่างเป็นที่น่าพอใจและให้การสนับสนุนอย่างทันที่ในกรณีจำเป็น

## การสนับสนุนด้านภาษา

นิสิตต่างชาติจำนวนมากไม่ได้ใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาแม่และแม้ว่าพวกเขาจะส่งหลักฐานความสามารถทางภาษาอังกฤษเพื่อจุดประสงค์ในการรับเข้าเรียน แต่หลายคนก็ยังมีปัญหาเกี่ยวกับการเรียนเป็นภาษาอังกฤษและมีปัญหาในการสอบผ่าน English Exit Exam สำหรับนิสิตระดับปริญญาตรี และ Language Proficiency Test สำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา ซึ่งจำเป็นต้องใช้ที่มหาวิทยาลัยมหาสารคาม สิ่งนี้ส่งผลต่อการปรับตัวทั้งด้านวิชาการและสังคมของพวกเขาอย่างมาก ดังนั้น มหาวิทยาลัยมหาสารคาม จึงให้การสนับสนุนภาษาอังกฤษเชิงวิชาการในรูปแบบของซอฟต์แวร์ภาษาแบบออนไลน์สำหรับการเรียนรู้ด้วยตนเองและในรูปแบบหลักสูตรภาษาอังกฤษเฉพาะทางหรือการสอนพิเศษ รวมถึงชั้นเรียนที่เน้นการทดสอบแบบเร่งรัดสำหรับนักเรียนต่างชาติตามคำขอ นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยมหาสารคามยังจัดสอนภาษาไทยขั้นพื้นฐานให้กับนิสิตต่างชาติเพื่อให้พวกเขาสามารถ “ดำรงชีวิตอยู่” นอกห้องเรียนหรือในมหาวิทยาลัยได้



## การยอมรับหน่วยกิต

มหาวิทยาลัยมหาสารคามสนับสนุนการโอนหน่วยกิตสำหรับนิสิตแลกเปลี่ยนผ่านระบบหน่วยกิตที่จัดตั้งขึ้น เช่น ACTS หรือ ECTS

## 3.2. การดูแลสุขภาพ สุขภาพจิตและการให้คำปรึกษา

### ประกันสุขภาพและอุบัติเหตุ

นิสิตต่างชาติจะต้องรักษาความคุ้มครองประกันสุขภาพและอุบัติเหตุตลอดระยะเวลาการศึกษา อย่างไรก็ตามมหาวิทยาลัยมหาสารคามจะจัดทำประกันอุบัติเหตุขั้นพื้นฐานให้กับนิสิตต่างชาติที่รวมอยู่ในค่าเล่าเรียนหากถึงกำหนดชำระ มหาวิทยาลัยมหาสารคามยังให้ข้อมูลเกี่ยวกับความคุ้มครองประกันสุขภาพที่ราคาสมเหตุสมผลสำหรับนิสิตต่างชาติ ซึ่งบริษัทประกันภัยที่เป็นพันธมิตรจะเสนอให้ทำ

### สิ่งอำนวยความสะดวกด้านสุขภาพในมหาวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยมหาสารคามมีโรงพยาบาลและศูนย์บริการทางการแพทย์ในมหาวิทยาลัยที่พร้อมให้ความช่วยเหลือทางการแพทย์แก่นิสิตต่างชาติ พยาบาลหรือแพทย์ที่ได้รับการรับรองที่พูดภาษาอังกฤษที่กำลังปฏิบัติหน้าที่ มีบริการรถพยาบาลตลอด 24 ชั่วโมงทุกวัน เพื่อดำเนินการในกรณีฉุกเฉิน มหาวิทยาลัยมหาสารคามยังมีร้านขายยา คลินิกทันตกรรม และแผนกบริการสุขภาพจิต

### การแนะแนวและการให้คำปรึกษา

มหาวิทยาลัยมหาสารคามมีเจ้าหน้าที่สวัสดิการหรือที่ปรึกษามืออาชีพที่พร้อมให้ความช่วยเหลือและให้คำแนะนำแก่นิสิตต่างชาติที่ประสบปัญหา ฝ่ายที่เกี่ยวข้องดำเนินการสนับสนุนและอำนวยความสะดวกในการดูแลด้านสุขภาพจิต นอกจากนี้ ยังมีบริการผ่าน Zoom Line และโปรแกรมอื่น ๆ เกี่ยวกับเรื่องสุขภาพจิตและความเป็นอยู่ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ดำเนินระบบเพื่อระบุตัวนิสิตที่มีความเสี่ยง เช่น การสื่อสารระหว่างคณะและกลุ่มงานกิจการต่างประเทศ บัณฑิตวิทยาลัยและระบบบัดดี้ เพื่อแจ้งให้ทราบเป็นการส่วนตัวเกี่ยวกับกรณีที่น่าจะเกิดขึ้นในระหว่างการประชุมตามปกติหรือเมื่อมีกรณีพิเศษ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะสร้างกลุ่มสนทนาในชั้นเรียนที่สามารถดูแลหรือให้การสนับสนุนทางศีลธรรมแก่นิสิตที่ป่วยหรือเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล คณาจารย์จะสังเกตนิสิตต่างชาติในชั้นเรียนและให้คำแนะนำแก่สำนักงานที่เกี่ยวข้องกับการให้คำปรึกษาหากจำเป็น โดยอาจารย์สามารถสังเกตจากสัญญาณต่าง ๆ เช่น การขาดชั้นเรียนบ่อยครั้ง นอกจากนี้ ความต้องการเฉพาะอาจเกิดขึ้นจากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในบ้านเกิดของนิสิตหรือในประเทศที่ตั้งของมหาวิทยาลัย ดังนั้นมหาวิทยาลัยมหาสารคามจึงมั่นใจได้ว่าการช่วยเหลือในช่วงเวลาที่ยากลำบากและตลอดสถานการณ์พิเศษ เช่น การระบาดของโรค COVID-19 นิสิตต่างชาติต้องได้รับการแจ้งและสนับสนุนอย่างเหมาะสมในสถานการณ์ที่ท้าทาย เมื่อมีประกาศให้หยุดการเรียนการสอนและมีผลบังคับใช้ข้อจำกัดในการเดินทาง มีการสนับสนุนทางออนไลน์สำหรับการศึกษาและคำแนะนำหรือการให้คำปรึกษาสำหรับนิสิตต่างชาติในกรณีเมื่อมีความจำเป็น



### 3.3 การบูรณาการทางวัฒนธรรมและสังคม ระบบบัดดี้

มหาวิทยาลัยมหาสารคามจัดทูนิติตและ/หรือโครงการบัดดี้เพื่อช่วยเหลือนิสิตต่างชาติ นิสิตไทยในพื้นที่ ไม่เพียงแต่ให้การต้อนรับ จัดเยี่ยมชมในมหาวิทยาลัยและการเยี่ยมชมรอบ ๆ เมืองให้กับนิสิตต่างชาติเท่านั้น แต่ยัง ช่วยในเรื่องที่เป็นประโยชน์อื่น ๆ ด้วย เช่น การเปิดบัญชีธนาคาร นิสิตต่างชาติอาจได้พบเพื่อนบัดดี้ในระหว่างการ ปฐมนิเทศหรือก่อนที่นิสิตจะมาถึงมหาวิทยาลัยมหาสารคามผ่านการสื่อสารออนไลน์เพื่อนบัดดี้จะช่วยนำเสนอ วัฒนธรรมท้องถิ่นแก่เพื่อนชาวต่างชาติและช่วยปรับตัวให้เข้ากับสภาพแวดล้อมใหม่ได้อย่างราบรื่น

#### งานปฐมนิเทศและต้อนรับ

ในระหว่างโครงการปฐมนิเทศจะมีการนำเสนอวัฒนธรรมท้องถิ่นและนิสิตต่างชาติจะได้รับการแนะนำให้ รู้จักกับสังคมของมหาวิทยาลัยมหาสารคามนอกเหนือจากด้านวิชาการ การปฐมนิเทศยังแนะนำนิสิตให้รู้จัก กฎระเบียบและนโยบายที่สามารถช่วยให้พวกเขาอยู่อย่างปลอดภัย มีการจัดกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อปฐมนิเทศและ ต้อนรับนิสิตใหม่ มีการจัดกิจกรรมทางสังคมเพื่อนิสิตต่างชาติใหม่ได้พบปะกับรุ่นพี่และทำความคุ้นเคยกับเพื่อน ร่วมชั้นเรียนใหม่

#### กิจกรรมร่วม - นิสิตในประเทศและต่างประเทศ

มหาวิทยาลัยมหาสารคามรวมนิสิตต่างชาติไว้ในกิจกรรมนอกหลักสูตรด้วยกันกับนิสิตไทยในพื้นที่ เช่น กิจกรรมค่าย สัมมนา กิจกรรมอาสาสมัคร นิสิตต่างชาติได้รับเชิญให้เข้าร่วมชมรมนิสิตและกลุ่มชุมนุมต่างๆ ที่ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม เช่น ชมรมกีฬา และกลุ่มอาสาสมัคร นิสิตต่างชาติยังมีโอกาสที่จะมีส่วนร่วมกับการนิสิตไทย ในพื้นที่ในกิจกรรมเพื่อเชื่อมต่อและมีส่วนร่วมในชุมชนท้องถิ่นที่ดำเนินโครงการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและ บริการชุมชน การมีส่วนร่วมในกิจกรรมของชุมชนยังสนับสนุนการเรียนรู้กับวัฒนธรรมของนิสิตอีกด้วย

#### การติดต่อกับเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

เป็นสิ่งสำคัญในการเชื่อมโยงนิสิตต่างชาติกับเจ้าหน้าที่และสำนักงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กลุ่มงานกิจการ ต่างประเทศ บัณฑิตวิทยาลัย กองกิจการนิสิต หรือหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการอยู่อาศัยที่มหาวิทยาลัย มหาสารคาม ด้วยวิธีนี้ นิสิตต่างชาติจะรู้ว่าพวกเขาสามารถติดต่อใครได้บ้างในกรณีที่เกิดปัญหา มีการรวมตัวทาง สังคมในระหว่างที่กำลังศึกษาอยู่ นิสิตต่างชาติจะมีโอกาสในการฝึกงานในสำนักงานต่าง ๆ เช่น กลุ่มงานกิจการ ต่างประเทศ ห้องสมุดหรือคณะต้นสังกัด

#### กิจกรรมทางวัฒนธรรม

มหาวิทยาลัยมหาสารคาม จัดกิจกรรมทางวัฒนธรรมและงานต่าง ๆ เป็นประจำเพื่อนิสิตต่างชาติได้ พบปะกับนิสิตไทยในพื้นที่และร่วมแบ่งปันวัฒนธรรมของตนเอง กิจกรรมข้ามวัฒนธรรม ได้แก่ วันนานาชาติ หรือเทศกาลสากลและผสมผสานการทำอาหาร การร้องเพลงและการเต้นรำเข้าด้วยกัน กิจกรรมที่มีความ หลากหลายทางวัฒนธรรมยังส่งเสริมความหลากหลายในมหาวิทยาลัยและเปิดโอกาสให้นิสิตต่างชาติได้ แบ่งปันประเพณีของตนเอง มหาวิทยาลัยมหาสารคามยังมีนิสิตต่างชาติเข้าร่วมในงานเทศกาลประจำชาติ



และเทศกาลทางศาสนาอื่น ๆ กิจกรรมทางวัฒนธรรมบางส่วนที่มหาวิทยาลัยมหาสารคามจัดขึ้นเพื่อเฉลิมฉลองความหลากหลายทางวัฒนธรรมในมหาวิทยาลัย ได้แก่ วัน Erasmus Day วันนานาชาติค่าคืนแห่งความหลากหลายทางวัฒนธรรม วันประกาศอิสรภาพ (ของประเทศอื่น ๆ) วันตรุษจีน วันขอบคุณพระเจ้า วันฮัลโลวีน วันสงกรานต์ วันลอย ฯลฯ กิจกรรมนี้สามารถดำเนินการได้โดยความร่วมมือระหว่างสโมสรนิสิตต่าง ๆ ที่มหาวิทยาลัยมหาสารคามและอาจารย์อาสาสมัครเล่นดั้งเดิมที่เป็นภาพเคลื่อนไหว

### 3.4 การใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย สิ่งอำนวยความสะดวกและที่พัก

มหาวิทยาลัยมหาสารคามมุ่งสนับสนุนให้นิสิตต่างชาติในมหาวิทยาลัยได้รับประสบการณ์การใช้ชีวิตที่ดีที่สุดโดยการจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกที่มีคุณภาพ รวมถึงที่พักที่สะดวกสบายเพื่อช่วยให้นิสิตได้รับประโยชน์สูงสุดจากชีวิตในมหาวิทยาลัย นอกจากนี้ ยังควรมีบริการจัดการและบำรุงรักษาในมหาวิทยาลัยที่เชื่อถือได้ นอกจากคุณภาพการเรียนการสอนที่ดีแล้ว มหาวิทยาลัยมหาสารคามยังช่วยให้นิสิตต่างชาติสามารถเข้าถึงสิ่งอำนวยความสะดวกทางการแพทย์และทันตกรรม ศูนย์อาหารและศูนย์กีฬา เป็นต้น สิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ นี้เพื่อสนับสนุนชีวิตความเป็นอยู่ของนิสิตในมหาวิทยาลัยโดยจัดมีให้บริการ ดังต่อไปนี้

- FRIENDS Teahouse
- สิ่งอำนวยความสะดวกทางการแพทย์และทันตกรรมเต็มรูปแบบ เช่น โรงพยาบาล ศูนย์บริการทางการแพทย์ คลินิกทันตกรรม
- ที่พักในมหาวิทยาลัย/บ้านพักอาศัย/หอพัก (ระบบจองออนไลน์)
- ร้านอาหาร/ศูนย์อาหาร/ร้านอาหาร (ราคาที่เหมาะสมและอาหารสำหรับทุกศาสนา)
- ศูนย์กีฬาที่มีอุปกรณ์ครบครัน (สระว่ายน้ำ ศูนย์ออกกำลังกาย)
- ห้องละหมาดสำหรับชาวมุสลิม/ห้องปฏิบัติศาสนกิจสำหรับทุกความเชื่อ
- ห้องสมุดที่ให้บริการหนังสือออนไลน์และวารสารวิชาการ
- พื้นที่ที่พูดภาษาอังกฤษ/พื้นที่ที่พูดภาษาต่างประเทศอื่น ๆ
- Co-working Space
- ธนาคารและที่ทำการไปรษณีย์
- ชมรมนิสิตและกลุ่มทางสังคมต่าง ๆ
- อินเทอร์เน็ตไร้สายฟรีทั่วทั้งมหาวิทยาลัย
- บริการรถรับ-ส่ง ภายในมหาวิทยาลัยฟรี
- ร้านค้าในมหาวิทยาลัยและร้านหนังสือ
- บริการดูแลเด็ก (สถานรับเลี้ยงเด็ก)
- บริการซักรีด
- ศูนย์วัฒนธรรม

นอกจากนี้ หน่วยงานเหล่านี้อาจให้การดูแลสนับสนุนเพิ่มเติม ได้แก่ กลุ่มงานกิจการต่างประเทศ กองกิจการนิสิต บัณฑิตวิทยาลัยและนักวิเทศสัมพันธ์ในแต่ละคณะหรือวิทยาลัยอาจให้ความช่วยเหลือเพิ่มเติมได้ สุดท้ายที่พักในมหาวิทยาลัยสำหรับนิสิตต่างชาติ ควรมีหัวหน้างานที่สามารถพูดภาษาอังกฤษได้ บริเวณมหาวิทยาลัยอยู่ภายใต้





การเฝ้าระวังความปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง โดยมีการลาดตระเวนรักษาความปลอดภัยรอบ ๆ มหาวิทยาลัยและอาคารที่พัก

### 3.5 บริการต่าง ๆ วิซ่า เรื่องการตรวจคนเข้าเมืองและการสนับสนุนข้อมูล

#### การสนับสนุนก่อนมาถึง

เมื่อการสมัครเข้าศึกษาของนักเรียนต่างชาติประสบความสำเร็จแล้ว หน่วยงานหรือสำนักงานที่เกี่ยวข้องของมหาวิทยาลัยมหาสารคามจะแจ้งให้นิสิตทราบเกี่ยวกับขั้นตอนการเข้าเมืองที่จำเป็น เช่น วิซ่าการศึกษา และการเตรียมการอื่น ๆ ที่จะได้รับการดูแลก่อนออกเดินทาง เจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยมหาสารคามจะเตรียมข้อมูลที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับการเตรียมตัวสำหรับการศึกษาต่อในต่างประเทศและสิ่งที่จะเกิดขึ้นในสถานที่ซึ่งรวมถึง ที่พัก ประกันสุขภาพ ข้อกำหนดในการขอวีซ่างบประมาณสำหรับค่าครองชีพ คำแนะนำเกี่ยวกับสิ่งที่ควรนำไปด้วย ข้อมูลเกี่ยวกับมหาวิทยาลัยและวิธีการทำงานที่นี่ การแสดงออกทางวัฒนธรรมทั่วไปในภาษาท้องถิ่น แหล่งข้อมูลออนไลน์ฝ่ายธุรการและสิ่งอำนวยความสะดวกภายในวิทยาเขต เป็นต้น สิ่งพิมพ์ออนไลน์นี้เป็นแนวทางที่มีประโยชน์สำหรับนิสิตต่างชาติโดยให้รายละเอียดข้อมูลที่เป็นประโยชน์ทั้งในด้านวิชาการและสังคม ในมหาวิทยาลัยมหาสารคามและภายในประเทศไทยเป็นสิ่งสำคัญในการสื่อสารกับนิสิตต่างชาติที่จะเข้ามาเป็นหลายวันหรือหลายสัปดาห์ก่อนที่พวกเขาจะโดยสารเครื่องบินมายังมหาวิทยาลัยมหาสารคามการให้คำปรึกษาทางอิเล็กทรอนิกส์หรือการประชุมออนไลน์ (เช่น Skype, Zoom) กับพวกเขาสามารถอำนวยความสะดวกในกระบวนการสื่อสารและทำให้มั่นใจว่ามีการเตรียมการก่อนออกเดินทางที่ครอบคลุมถึงการรักษาความปลอดภัยที่พัก สำนักงานหรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องจัดเตรียมเอกสารที่จำเป็นให้กับนิสิตต่างชาติใหม่สำหรับการดำเนินการขอวีซ่าที่เหมาะสมในประเทศของตนก่อนที่จะมาเรียนที่มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

#### แผนกต้อนรับส่วนหน้า

หน่วยงานที่เกี่ยวข้องหรือสำนักงานที่มหาวิทยาลัยมหาสารคามหรือคณะจัดบริการรับ - ส่งที่สนามบินสำหรับนิสิตต่างชาติที่เข้ามา นอกจากนี้ ยังช่วยนิสิตในการเช็คอินเข้าที่พักด้วย หากเพื่อนคู่หูคนไทยได้รับมอบหมายให้ช่วยดูแลนิสิตต่างชาติ นิสิตเหล่านั้นสามารถติดตามเจ้าหน้าที่ไปรับ-ส่งนิสิตต่างชาติที่สนามบินได้ด้วยตามหลักการ แล้วเมื่อเดินทางมาถึงนิสิตต่างชาติที่เข้ามาจะได้รับ "แพ็คเกจปฐมนิเทศ" ซึ่งประกอบด้วยหนังสือคู่มือเล่มเล็กที่มีข้อมูลพื้นฐาน แผนที่มหาวิทยาลัยและเมือง หมายเลขโทรศัพท์และสำนวนสำหรับใช้ดำรงชีวิตในภาษาท้องถิ่น

#### ความช่วยเหลือในมหาวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยมหาสารคาม มีหน่วยงานหรือสำนักงานที่กำหนดไว้รองรับนิสิตต่างชาติระหว่างการศึกษา (เช่น กลุ่มงานกิจการต่างประเทศ กองกิจการนิสิต และจุดบริการแบบครบวงจร) ความช่วยเหลือที่สำคัญอย่างหนึ่งที่มอบให้กับนิสิตต่างชาติคือ ความช่วยเหลือที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง ดังนั้นเจ้าหน้าที่หรือหน่วยวิซ่าจึงได้รับมอบหมายให้ให้คำแนะนำและความช่วยเหลือแก่นิสิตต่างชาติในเรื่องวิซ่าและเรื่องการย้ายถิ่นฐานอื่น ๆ ในระหว่างการศึกษาปฐมนิเทศ เจ้าหน้าที่ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมอาจได้รับเชิญให้พูดคุยเกี่ยวกับขั้นตอนการตรวจคนเข้าเมืองและเพื่อตอบคำถามจากนิสิตต่างชาติ หน่วยงานที่ได้รับมอบหมายยังประสานงานกับหน่วยงานอื่น ๆ ที่



เกี่ยวข้อง (เช่น ฝ่ายบริการสวัสดิการนิสิตและหน่วยทะเบียน) เพื่อช่วยนิสิตต่างชาติดูแลเรื่องต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเรียนและการใช้ชีวิตอยู่ที่มหาวิทยาลัยมหาสารคาม นอกจากนี้ ยังช่วยให้นิสิตต่างชาติใหม่ติดต่อกับสโมสรนิสิตและกลุ่มทางสังคม ความสำเร็จในการช่วยเหลือนิสิตต่างชาติในการอยู่ที่มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ยังรวมถึงการช่วยเหลือนิสิตในการเปิดบัญชีธนาคาร ตรวจสอบดูแลให้แน่ใจว่านิสิตมีประกันสุขภาพที่เหมาะสม สื่อสารกับสถานกงสุล/สถานทูต ในพื้นที่ของนิสิตต่างชาติ เป็นต้น การสนับสนุนเพิ่มเติมในมหาวิทยาลัย ประกอบด้วย

- ป้ายบอกทางรอบมหาวิทยาลัยเป็นภาษาอังกฤษ
- โครงการที่เปิดโอกาสให้นิสิตต่างชาติเดินทางไปต่างประเทศ (เช่น ผ่านเครือข่ายสถาบันอุดมศึกษา)
- การมีส่วนร่วมใน FRIENDS Teahouse และศูนย์นานาชาติในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม (เช่น ศูนย์อาเซียน อเมริกันคอร์เนอร์ กิจกรรมโฮมรูม เป็นต้น)

### การสนับสนุนข้อมูล

ช่องทางแรกในการถ่ายทอดข้อมูลสู่ชุมชนนานาชาติคือ เว็บไซต์ภาษาอังกฤษของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม นอกจากนี้แต่ละคณะหรือวิทยาลัยได้จัดเตรียมเว็บไซต์ในเวอร์ชันภาษาอังกฤษซึ่งมีข้อมูลทางวิชาการที่จำเป็นสำหรับนิสิตต่างชาติที่มหาวิทยาลัยมหาสารคามยังมีช่องทางการสื่อสารเฉพาะสำหรับนิสิตต่างชาติเช่น รายชื่ออีเมล กลุ่ม Facebook หรือกลุ่ม Line ซึ่งทั้งหมดนี้ให้บริการเป็นภาษาอังกฤษ ช่องทางการสื่อสารหลายภาษาเป็นข้อดีสำหรับมหาวิทยาลัยมหาสารคามช่องทางเหล่านี้ใช้เพื่อแจ้งให้นิสิตต่างชาติทราบเกี่ยวกับประเด็นทางวิชาการและประเด็นทางสังคมต่าง ๆ รวมถึงกิจกรรมและงานพิเศษต่าง ๆ ที่จะเกิดขึ้น ข้อมูลที่สำคัญที่สุดอย่างหนึ่งที่ช่วยสนับสนุนสำหรับนิสิตต่างชาติเกี่ยวกับคำแนะนำสำหรับขั้นตอนการย้ายถิ่นฐาน ดังนั้น เจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะต้องแจ้งให้นิสิตต่างชาติทราบอย่างสม่ำเสมอ เกี่ยวกับกฎการเข้าเมืองครั้งแรกและประกาศอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

### การให้ความช่วยเหลือหลังจบการศึกษา

เจ้าหน้าที่หรือสำนักงานที่ได้รับมอบหมายให้ช่วยเหลือนิสิตต่างชาติจะช่วยให้การเตรียมการที่จำเป็น จัดเตรียมเอกสารที่เกี่ยวข้องและจัดการเรื่องในท้องถิ่นที่รอดำเนินการก่อนที่พวกเขาจะเดินทางออกจากประเทศไทยหลังจากสำเร็จการศึกษา ในการดำเนินการดังกล่าว จะมีการกำหนดระยะเวลาผ่อนผันหนึ่งเดือนก่อนที่จะมีการยกเลิกวีซ่าภาคบังคับ

## 4. บทสรุป

รูปแบบการบูรณาการสำหรับการดูแลและให้ความช่วยเหลือนิสิตต่างชาตินี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อชี้ให้เห็นว่ามหาวิทยาลัยมหาสารคามสามารถปรับตัวเพื่อรองรับนิสิตต่างชาติได้อย่างไรและสร้างสภาพแวดล้อมทางการศึกษาและการใช้ชีวิตที่อบอุ่น เป็นมิตร ประเด็นสำคัญที่นำมาอภิปรายในบทความนี้เกี่ยวข้องกับนโยบายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการดูแลและการสนับสนุนนิสิตต่างชาติที่มหาวิทยาลัยมหาสารคามและเรื่องเฉพาะซึ่งต้องได้รับการพิจารณาเพื่อเสนอการดูแลและการสนับสนุนที่มีคุณภาพแก่นิสิตต่างชาติ เช่น การสนับสนุนด้านวิชาการ การดูแลสุขภาพ (รวมถึงสุขภาพจิตและการให้คำปรึกษา) การผสมผสานทางวัฒนธรรมและสังคม ชีวิตในมหาวิทยาลัย (รวมถึงสิ่งอำนวยความสะดวกและที่พัก) ตลอดจนงานบริการ (รวมถึงการทำวีซ่า เรื่องการตรวจคนเข้าเมืองและการสนับสนุนด้านข้อมูลต่าง ๆ)